



GUIDA RAPIDA DISCENTE ALL'USO DEI PORTALI FAD IN AMBIENTE 5.0

Progettazione

Emooc Ltd

Langdale House 11 London
VAT NUMBER GB330491721

Strumenti

Emooc srl

Viale Europa unita 22 Treviso
CF e P. IVA 05201420261

Corsi

Emooc Plus srl

Viale Europa unita 22 Treviso
CF e P. IVA 05335290267

Tracciamenti

Emooc South srl

Via XX Settembre 35 Cosenza
CF e P. IVA 03839310780

Indice

1. INGRESSO ALL'AREA DI FORMAZIONE	3
2. COME SI PRESENTA LA DASBOARD STUDENTE E IL CORSO	4
3. AVVERTENZE PER UNA CORRETTA VISIONE DEI VIDEO	6
4. SUGGERIMENTI	6
5. AVVERTENZE SU COME AFFRONTARE I QUIZ FORMATIVI.....	7
6. AVANZAMENTO NEL PERCORSO	8
FAQ 1: Il video non va avanti	11
FAQ 2: L'utente ha finito i quiz ma la percentuale di completamento non è al 100%, perché?	12
FAQ 3: L'utente ha sbagliato risposta nei quiz, come può ritentare i quiz?.....	12
FAQ 4: L'utente non riesce ad accedere alla piattaforma con le credenziali fornite	13
FAQ 5: L'utente segue più video in contemporanea, quali sono le conseguenze	13

Progettazione

Emooc Ltd
Langdale House 11 London
VAT NUMBER GB330491721

Strumenti

Emooc srl
Viale Europa unita 22 Treviso
CF e P. IVA 05201420261

Corsi

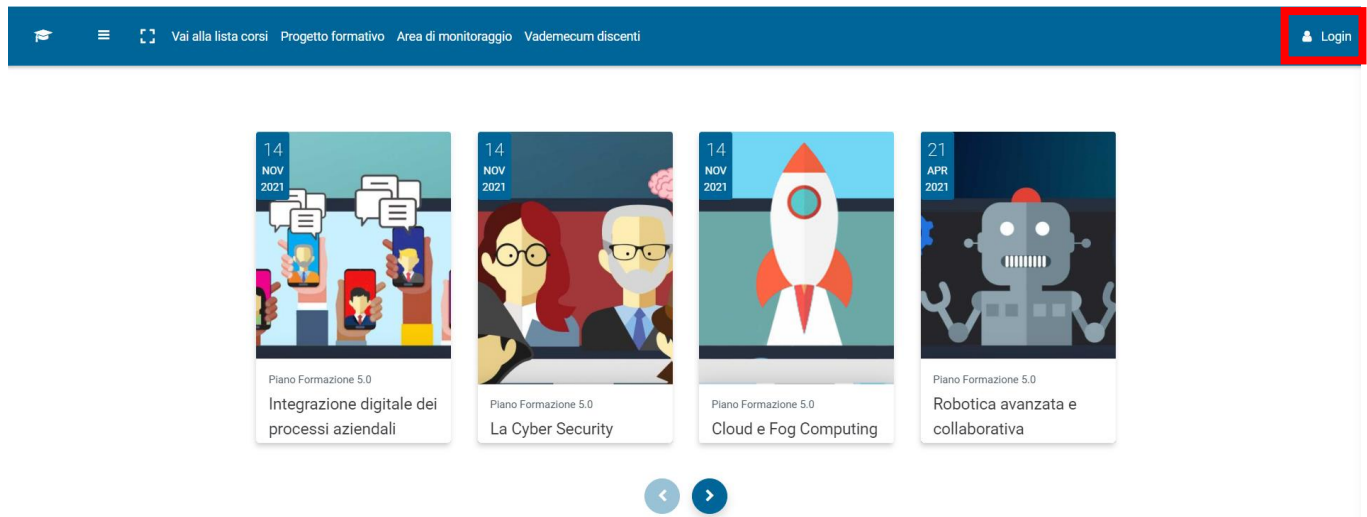
Emooc Plus srl
Viale Europa unita 22 Treviso
CF e P. IVA 05335290267

Tracciamenti

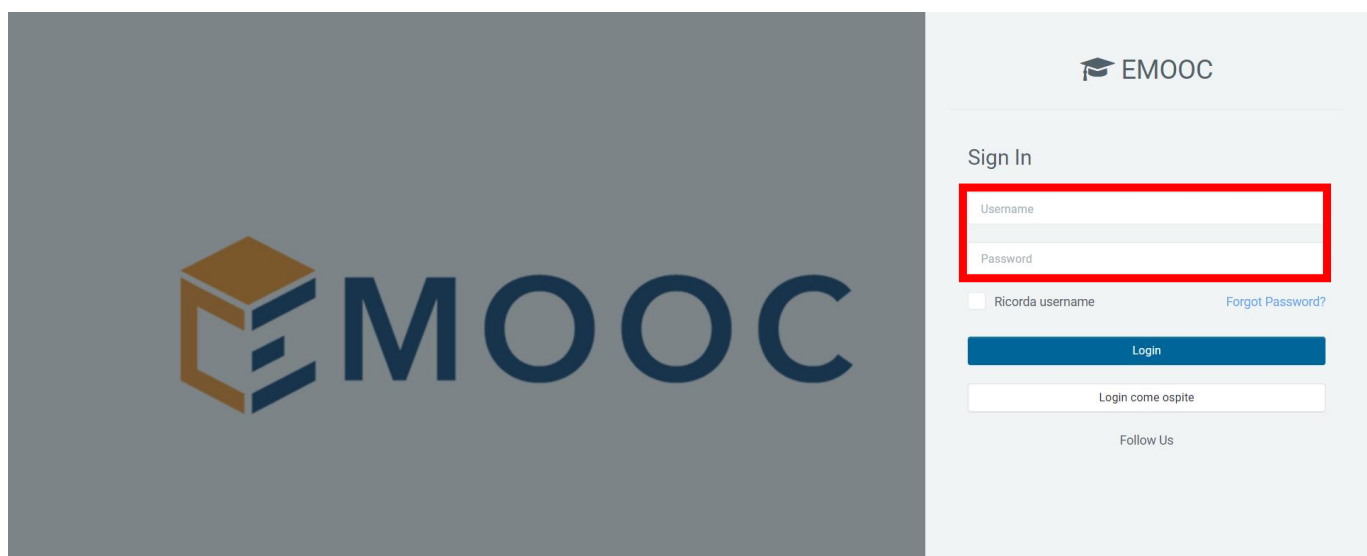
Emooc South srl
Via XX Settembre 35 Cosenza
CF e P. IVA 03839310780

1. INGRESSO ALL'AREA DI FORMAZIONE

L'ingresso all'area di formazione è sempre raggiungibile da un link posto direttamente nell'header del portale di formazione dell'ente alla voce "LOGIN"

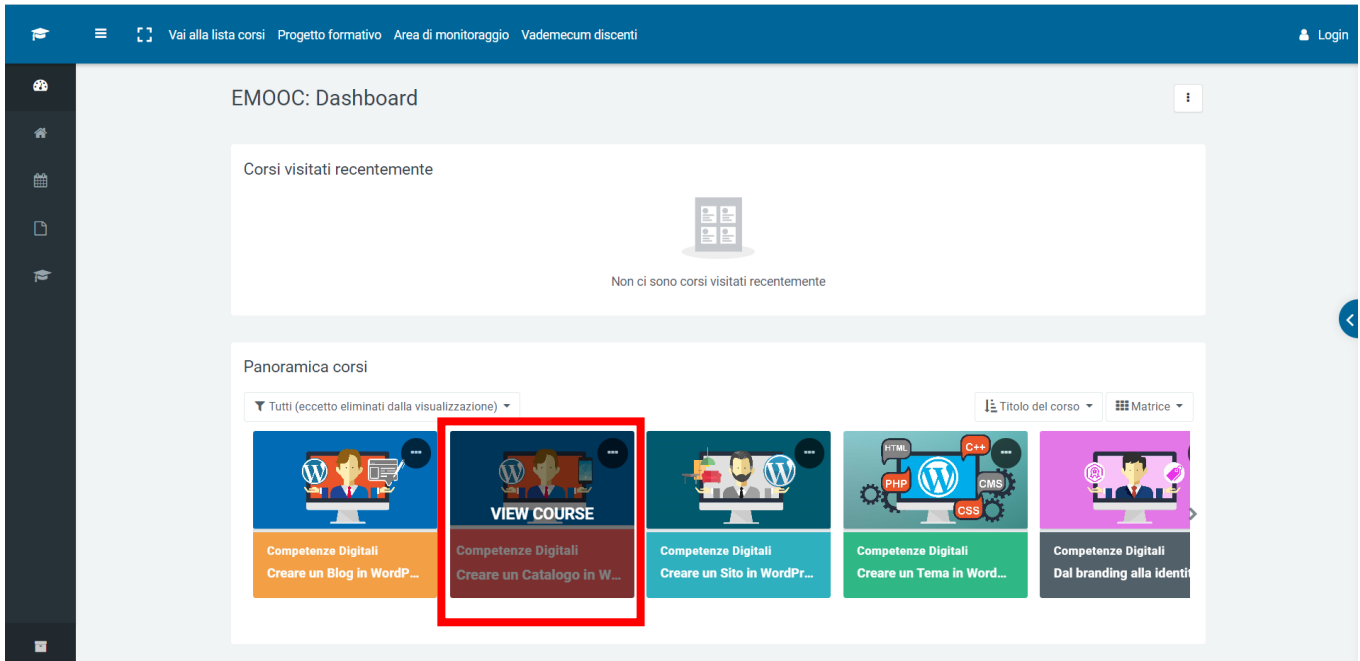


All'atto di ingresso andranno specificate la USERNAME e la PASSWORD che vi saranno state fornite dall'ente o dalla vostra azienda tramite il documento chiamato DATI DI LOGIN. Per vostra comodità consigliamo di flaggare la voce RICORDAMA USERNAME così da memorizzare sul vostro browser le credenziali:

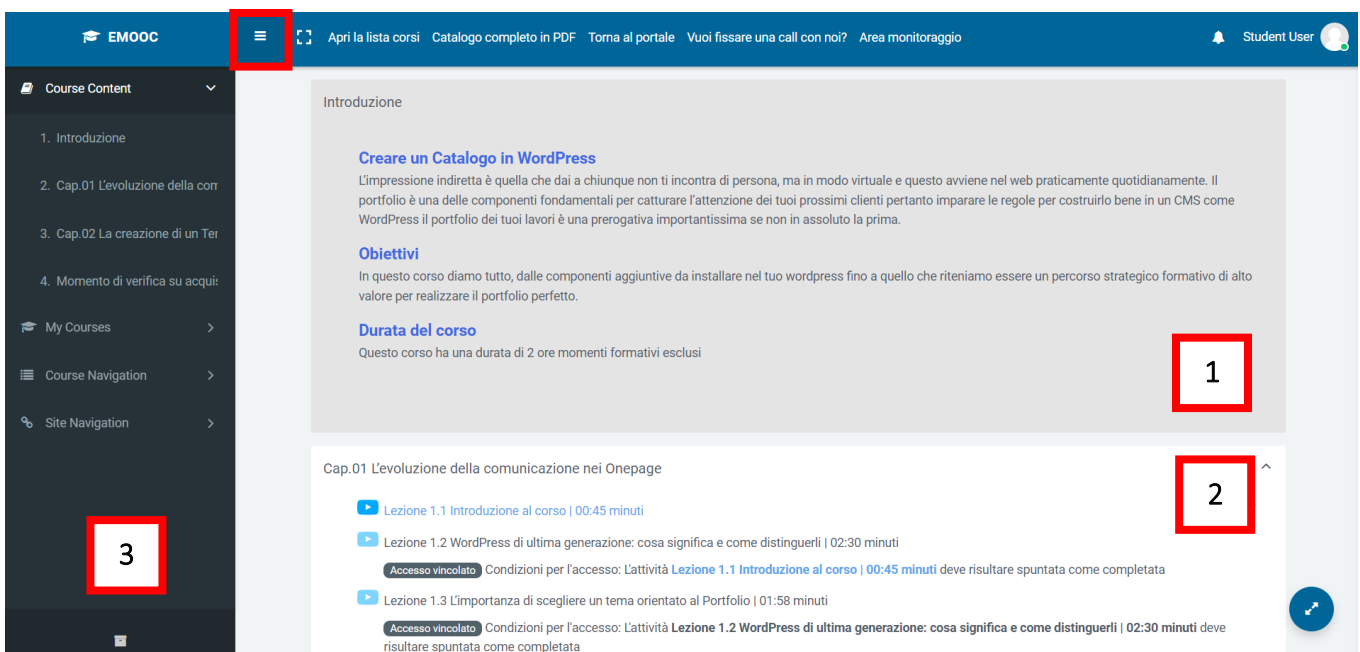


2. COME SI PRESENTA LA DASHBOARD STUDENTE E IL CORSO

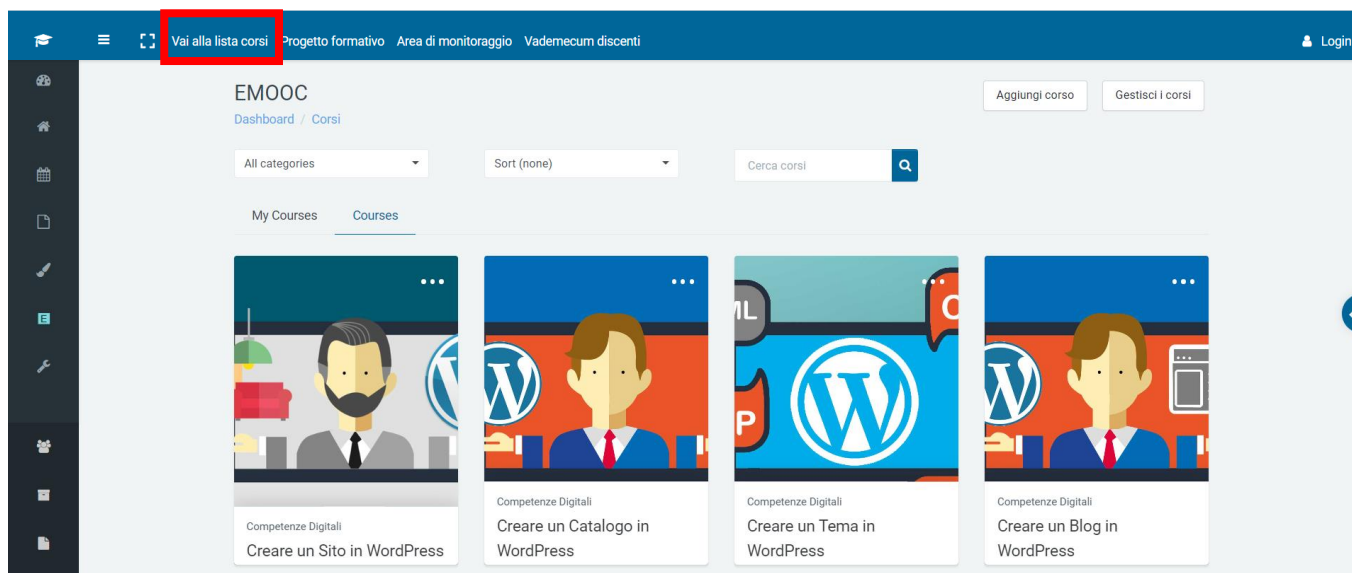
All'atto di ingresso siete nella vostra dashboard ovvero nella pagina che riporta i corsi che avete fatto (Corsi visitati di recente) e la lista completa di quelli a Voi assegnati (Panoramica corsi). Inizialmente la dashboard è vuota, potrete iniziare la formazione cliccando su uno dei box corsi assegnati.



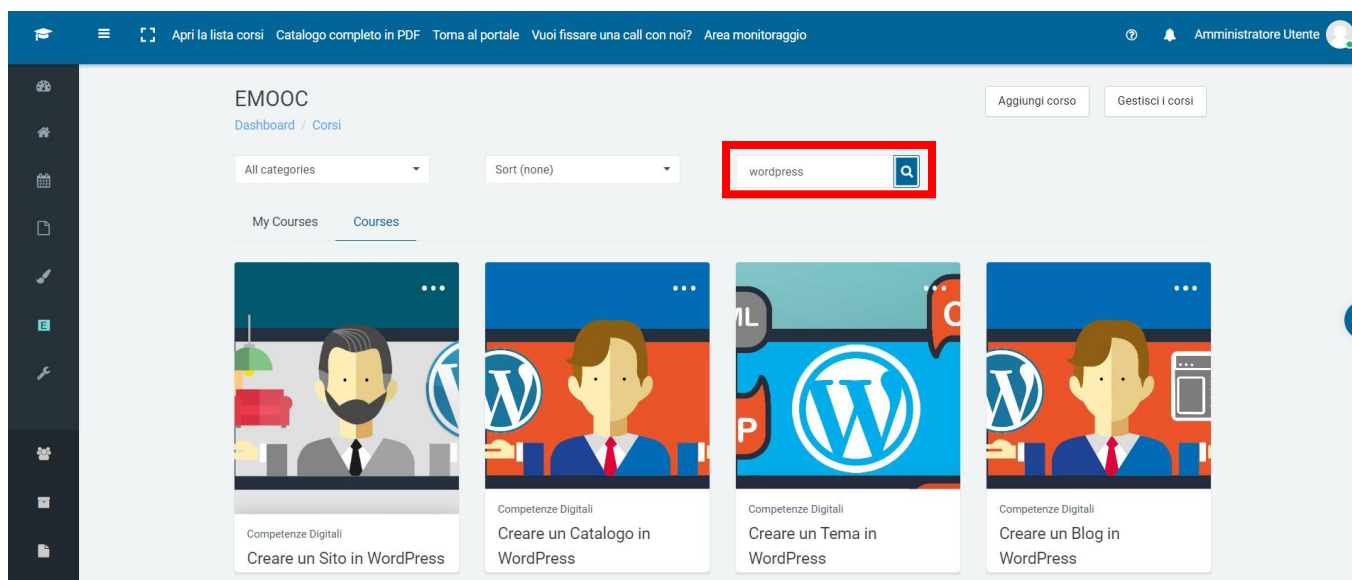
Il corso ha una sua scheda di presentazione (1) con un elenco di video da seguire divisi per capitoli (2), cliccando su box con le tre linee potrete espandere o chiudere la sidebar di navigazione del corso (3).



A titolo meramente conoscitivo la lista completa dei corsi presenti nel portale la trovate cliccando la voce sul menù superiore “Vai alla lista corsi”, i corsi verranno disposti in più pagine 12 alla volta.



Se state cercando uno specifico corso vi basterà digitare il titolo o parte di esso per filtrarlo e trovarlo



Progettazione

Emooc Ltd
Langdale House 11 London
VAT NUMBER GB330491721

Strumenti

Emooc srl
Viale Europa unita 22 Treviso
CF e P. IVA 05201420261

Corsi

Emooc Plus srl
Viale Europa unita 22 Treviso
CF e P. IVA 05335290267

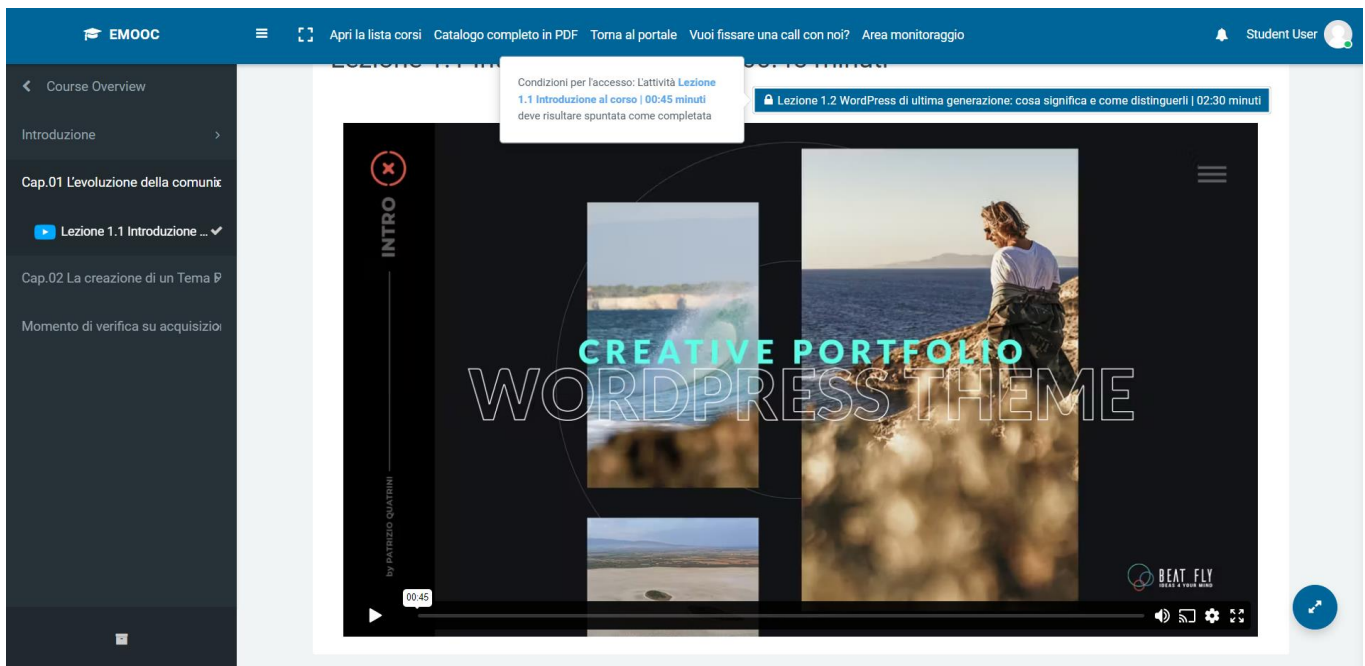
Tracciamenti

Emooc South srl
Via XX Settembre 35 Cosenza
CF e P. IVA 03839310780

3. AVVERTENZE PER UNA CORRETTA VISIONE DEI VIDEO

Ogni video deve essere eseguito in ordine sequenziale partendo ovviamente dal primo, ha una specifica durata vincolata in minuti e secondi e deve essere seguito per l'intero periodo altrimenti non si potrà passare al video successivo.

Fare un avanzamento manuale della barra di scorrimento del video portandola alla fine piuttosto che impostarlo a velocità di scorrimento superiori (es. 2X) o seguendo la lezione cliccando MUTE per azzerare il sonoro, sono azioni che ad esempio non vi permetteranno di passare al successivo modulo.



4. SUGGERIMENTI

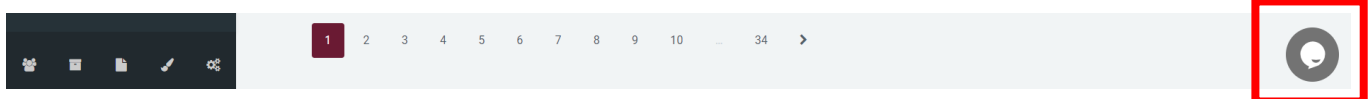
Suggeriamo sempre di seguire i video tramite un collegamento internet che sia stabile e veloce, ad esempio, tramite un collegamento via cavo alla rete.

Seguire i video tramite wifi qualora sia debole per svariati motivi (es. perché siete troppo distanti dal router wifi) potrebbe portarvi a dei momenti di buffering che non vengono registrati.

Non serve ripetere per intero il video, rifatene un minuto massimo due e poi aggiornate la pagina con un refresh (cliccate il tasto F5 della tastiera o il comando RICARICA QUESTA PAGINA del vostro browser) e controllate sulla sidebar di navigazione a sinistra che la lezione successiva si sia sbloccata.

Consigliamo di usare come browser CHROME ed infine di NON SEGUIRE PIU' MODULI VIDEO in simultanea altrimenti questa azione rimarrà tracciata sui registri di collegamento e darà adito ad una segnalazione in azienda.

Per altre forme di supporto usate la chat a vostra disposizione cliccando sul suo simbolo in basso a destra.



Progettazione

Emooc Ltd
Langdale House 11 London
VAT NUMBER GB330491721

Strumenti

Emooc srl
Viale Europa unita 22 Treviso
CF e P. IVA 05201420261

Corsi

Emooc Plus srl
Viale Europa unita 22 Treviso
CF e P. IVA 05335290267

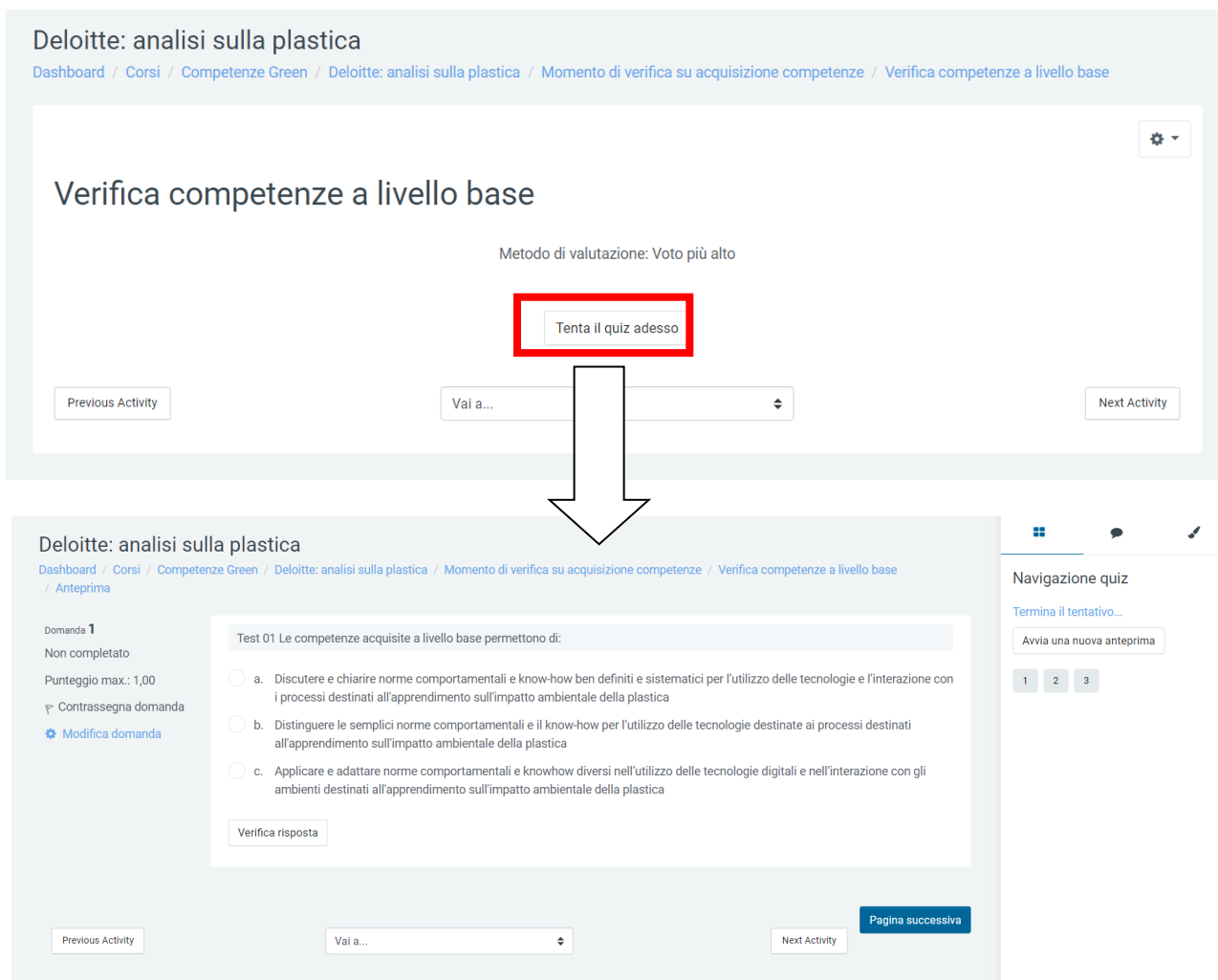
Tracciamenti

Emooc South srl
Via XX Settembre 35 Cosenza
CF e P. IVA 03839310780

5. AVVERTENZE SU COME AFFRONTARE I QUIZ FORMATIVI

I momenti formativi sono rappresentati da una struttura con domande a risposta multipla su tre scelte dove una sola delle tre rappresenta la risposta corretta.

Il quiz si avvia con la funzione TENTA IL QUIZ ADESSO, in caso di risposta errata da parte dell'utente, lo stesso non potrà proseguire oltremodo se non ritentando il quesito.



The image shows two screenshots of the MOOC interface. The top screenshot shows the 'Verifica competenze a livello base' page with a red box around the 'Tenta il quiz adesso' button. A large white arrow points from this button to the bottom screenshot. The bottom screenshot shows the quiz question: 'Test 01 Le competenze acquisite a livello base permettono di:' with three multiple-choice options (a, b, c) and a 'Verifica risposta' button. The right sidebar shows 'Navigazione quiz' with 'Termina il tentativo...' and 'Avvia una nuova anteprima' buttons, and a progress indicator with 1, 2, and 3 steps.

Non è possibile cambiare una risposta data dopo averla inviata a verifica. Se può essere utile, questo video spiega come ritentare nuovamente un quiz errato:

<https://formazione50.emoocsrl.it/wp-content/uploads/2023/07/Come-ritentare-un-quiz.mp4>

Progettazione

Emooc Ltd
Langdale House 11 London
VAT NUMBER GB330491721

Strumenti

Emooc srl
Viale Europa unita 22 Treviso
CF e P. IVA 05201420261

Corsi

Emooc Plus srl
Viale Europa unita 22 Treviso
CF e P. IVA 05335290267

Tracciamenti

Emooc South srl
Via XX Settembre 35 Cosenza
CF e P. IVA 03839310780

6. AVANZAMENTO NEL PERCORSO

La normativa prevede che un discente per ritenere valido il suo percorso formativo debba completare in un anno almeno un blocco da 24 ore di formazione complessiva.

A fronte di questo il portale FAD nel quale fate formazione è dotato di apposite aree di monitoraggio dei dati ad uso esclusivo del personale dell'ente il cui fine è filtrare ed evincere sia i dati complessivi delle aziende in formazione filtrandole per:

1. Ragione sociale azienda
2. Numero di dipendenti iscritti in formazione
3. Ore totali eseguite da tutto il gruppo alla data del controllo
4. Ore totali assegnate al gruppo in fase di assegnazione dei corsi
5. Dato statistico sulla media annuale tenuta dai dipendenti (dato utile per la relazione finale)
6. Dato statistico sulla media mensile tenuta dai dipendenti (dato utile per la relazione finale)
7. % di completamento del percorso alla data del controllo

ID	Ragione Sociale	Dipendenti	Ore Seguite	Ore Assegnate	Media Annuale	Media Mensile	Completamento	Azioni
001	Emooc srl	3	990 h, 5 min	1200 h	330 h, 1 min	27 h, 30 min	83%	☰

Piuttosto che per i singoli discenti filtrandoli per:

1. Nome e Cognome del discente
2. Codice Fiscale
3. Azienda di appartenenza
4. Totale delle ore eseguite alla data del controllo
5. Totale delle ore assegnate
6. % di completamento del percorso alla data del controllo

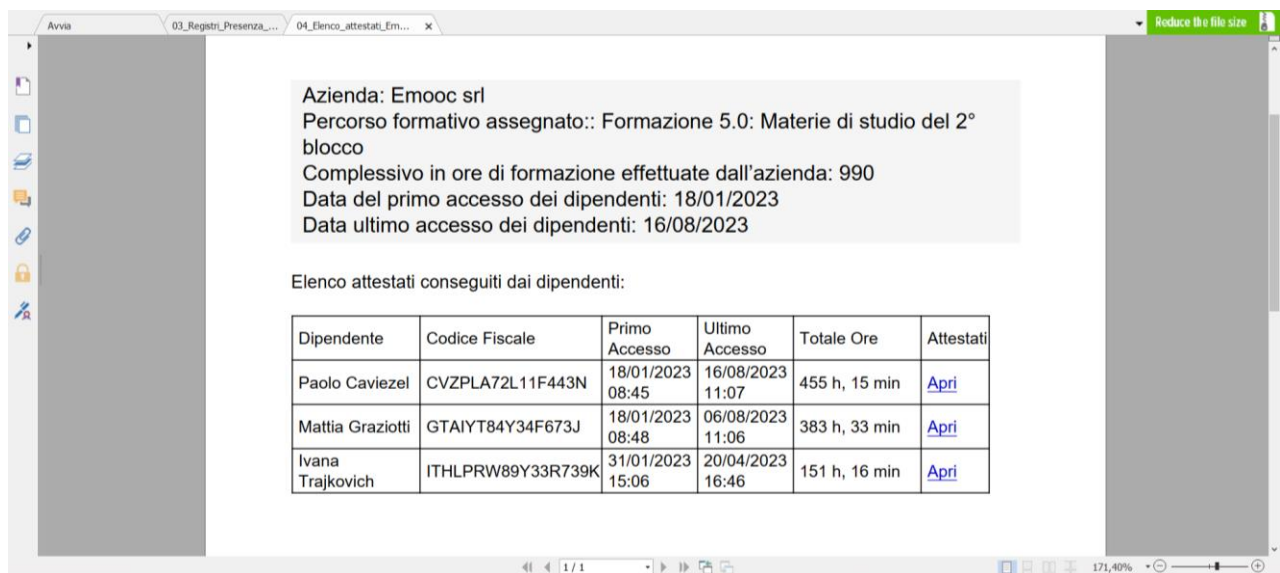
Nome e Cognome	C.F.	Azienda	Totale Ore Eseguite	Ore Assegnate	%	Azioni
Gianni Bianchi	CVZPLA70L11F443N	Test Emooc	287 h, 55 min	300	96%	☰

Risultati da 1 a 2 di 2

-- Prec 1 Succ --

Il conseguimento dell'obiettivo, ovvero il raggiungere un completamento delle ore di formazione superiore alle 24 rispetto al monte ore che vi è stato assegnate permette all'ente formativo di poter rilasciare un valido attestato di frequenza che riporterà:

- A. Nome e Cognome
- B. Codice fiscale
- C. Il complessivo delle ore di formazione effettuate
- D. La data del primo accesso, ovvero quando ha iniziato la formazione
- E. La data dell'ultimo accesso, pertanto quando ha terminato
- F. Il complessivo delle ore di formazione effettuate
- G. Il link di apertura del certificato



Azienda: EmooC srl
 Percorso formativo assegnato:: Formazione 5.0: Materie di studio del 2° blocco
 Complessivo in ore di formazione effettuate dall'azienda: 990
 Data del primo accesso dei dipendenti: 18/01/2023
 Data ultimo accesso dei dipendenti: 16/08/2023

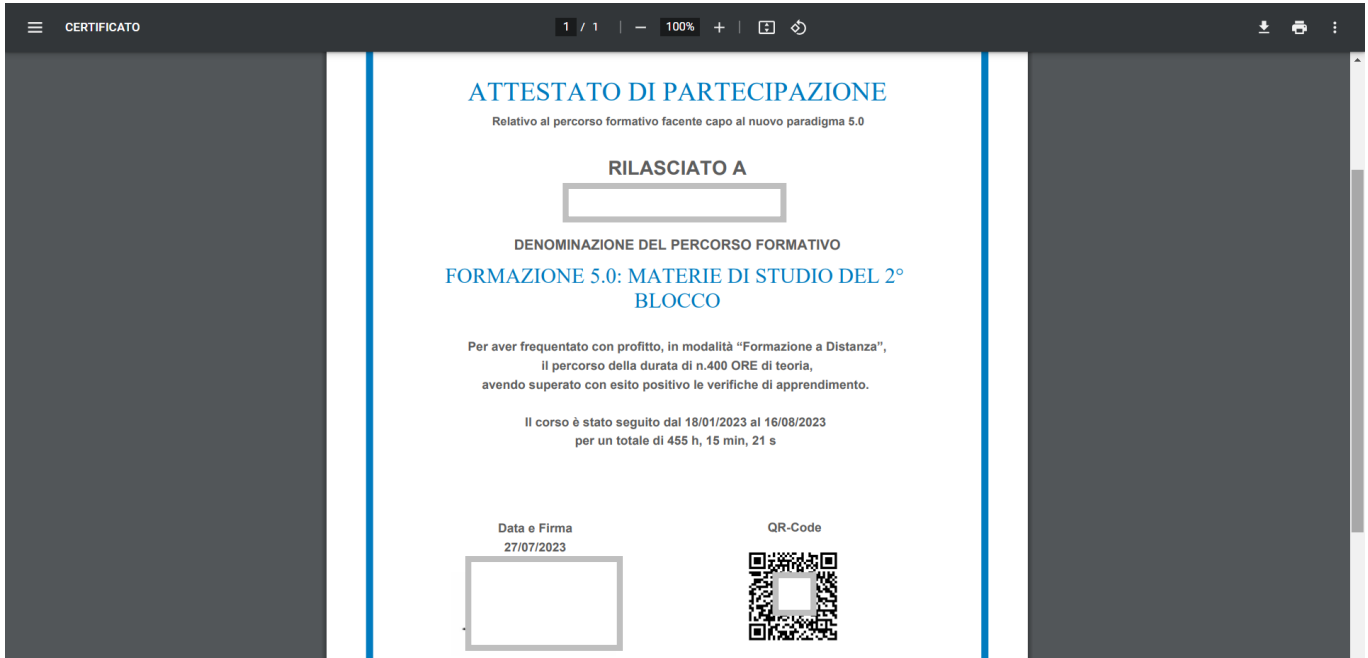
Elenco attestati conseguiti dai dipendenti:

Dipendente	Codice Fiscale	Primo Accesso	Ultimo Accesso	Totale Ore	Attestati
Paolo Caviezel	CVZPLA72L11F443N	18/01/2023 08:45	16/08/2023 11:07	455 h, 15 min	Apri
Mattia Graziotti	GTAIYT84Y34F673J	18/01/2023 08:48	06/08/2023 11:06	383 h, 33 min	Apri
Ivana Trajkovich	ITHLPRW89Y33R739K	31/01/2023 15:06	20/04/2023 16:46	151 h, 16 min	Apri

La cella contenente il link verso l'attestato (fir. APRI) permette di visualizzare il relativo attestato nominale completo di:

- A. Nome e Cognome del discente
- B. Codice Fiscale
- C. Titolo del percorso a lui assegnato
- D. Data del primo accesso
- E. Data dell'ultimo accesso
- F. Totale ore eseguite
- G. Data di rilascio da parte dell'ente
- H. Timbro e firma dell'ente
- I. Qr-Code per immediata verifica

In merito a quest'ultimo punto rimettiamo a seguire alcune note su come funziona la verifica tramite qr-code che in estrema sintesi è un "link per rapida verifica":



Il qr-code deve permettere l'accesso ai registri presenza complessivi del discente:

Azienda: Emoooc srl
 Discente: Giuseppe Verdi
 Codice Fiscale: CVZPLA72L11F443N
 Percorso formativo assegnato: La transizione digitale nella quarta rivoluzione industriale
 Complessivo in ore di formazione effettuate: 248h 41m 23s

Registro formativo dal 11/04/2023 al 19/10/2023 [Scarica CSV](#)

#	Entrata	Uscita	Totale
Gennaio			
Febbraio			
Marzo			
Aprile			
Giorno: 11/04/2023			
Entrata	10:41:53	Uscita 12:49:45	Totale 2 h, 7 min, 52 s
Giorno: 12/04/2023			
Entrata	08:52:28	Uscita 11:13:55	Totale 2 h, 21 min, 27 s
Giorno: 13/04/2023			
Entrata	09:11:14	Uscita 11:21:51	Totale 2 h, 10 min, 37 s
Giorno: 14/04/2023			
Entrata	09:19:43	Uscita 11:19:08	Totale 1 h, 59 min, 25 s
Giorno: 15/04/2023			
Entrata	10:24:19	Uscita 13:29:32	Totale 3 h, 5 min, 13 s
Giorno: 19/04/2023			
Entrata	09:41:17	Uscita 11:45:06	Totale 2 h, 3 min, 49 s

Progettazione
 Emoooc Ltd
 Langdale House 11 London
 VAT NUMBER GB330491721

Strumenti
 Emoooc srl
 Viale Europa unita 22 Treviso
 CF e P. IVA 05201420261

Corsi
 Emoooc Plus srl
 Viale Europa unita 22 Treviso
 CF e P. IVA 05335290267

Tracciamenti
 Emoooc South srl
 Via XX Settembre 35 Cosenza
 CF e P. IVA 03839310780



PORTALI FAD IN AMBIENTE 5.0

- FAQ -

Progettazione

Emooc Ltd

Langdale House 11 London
VAT NUMBER GB330491721

Strumenti

Emooc srl

Viale Europa unita 22 Treviso
CF e P. IVA 05201420261

Corsi

Emooc Plus srl

Viale Europa unita 22 Treviso
CF e P. IVA 05335290267

Tracciamenti

Emooc South srl

Via XX Settembre 35 Cosenza
CF e P. IVA 03839310780

FAQ 1: Ho finito un video ma non riesco ad andare al video successivo

La piattaforma aggiorna i secondi di completamento con uno scatto di +5 secondi, in tempo reale.

Per il conteggio si intende la permanenza totale sul video, quindi spostare la barra di navigazione a fine video non ha alcun effetto sul conteggio.

Il conteggio dei secondi dipende da diversi fattori, infatti avviene un conteggio inferiore quando: si seguono i corsi con la connessione in wifi, oppure via cavo quando la rete è sovraccarica, in pratica con ogni tipo di connessione instabile. La probabilità di una connessione instabile aumenta all'aumentare del numero di persone collegate alla stessa rete. Quando si abbassa la finestra non seguendo il video ed ascoltando solo l'audio, quando si svolgono altre attività in contemporanea, quando si fa partire il video e lo si riprende diverso tempo dopo, quando si disattiva l'audio, quando si apre lo stesso video in diverse schermate, quando vengono seguiti più video insieme.

In pratica, ogni qualvolta si verificano eventi che impediscono il costante aggiornamento dei secondi del video influenzando sulla connessione ed ogni qualvolta viene a mancare la corretta visualizzazione del video. Non ci è possibile influire su tali casistiche che non dipendono dalla piattaforma; pertanto, continuare a ripetere le stesse azioni vuol dire continuare ad avere gli stessi problemi con i video.

Ricordiamo inoltre che il pulsante “Next activity” sotto il video, e quello della lezione successiva in alto a destra è una comodità per l’utente, che però presenta delle lacune alcune volte. Ovvero, alcuni browser bloccano l’aggiornamento di questo pulsante, non sbloccandolo. Questa è una caratteristica del singolo utente e non possiamo influire sui computer degli utenti.

Pertanto, invitiamo gli utenti di provare a tornare al corso, dove c’è l’elenco di tutte le lezioni, aggiornare la pagina e cliccare sulla attività successiva direttamente dall’elenco.

FAQ 2: Ho finito i quiz ma il completamento del corso in dashboard non è al 100%, perché?

I corsi non avranno mai una percentuale di completamento equivalente a 100% in quanto sono presenti dei moduli dedicati ai soli amministratori. Questi moduli vengono utilizzati per la corretta verifica delle sessioni, e non sono visibili agli utenti.

Il corso è considerato completato una volta finiti i 4 blocchi relativi ai quiz che si trovano a fine di ogni corso.

FAQ 3: Ho sbagliato a rispondere ad un quiz, cosa posso fare?

Non è possibile modificare la risposta errata nel tentativo in corso. L’utente deve concludere il tentativo attuale, inviando il tutto, come se tutte le risposte fossero corrette. In seguito, il sistema consentirà all’utente di procedere con un nuovo tentativo, ripetendo l'intero blocco dei quiz.

In questo video viene mostrato come ritentare un quiz:

<https://formazione50.emoocsrl.it/wp-content/uploads/2023/07/Come-ritentare-un-quiz.mp4>

Progettazione

Emooc Ltd

Langdale House 11 London
VAT NUMBER GB330491721

Strumenti

Emooc srl

Viale Europa unita 22 Treviso
CF e P. IVA 05201420261

Corsi

Emooc Plus srl

Viale Europa unita 22 Treviso
CF e P. IVA 05335290267

Tracciamenti

Emooc South srl

Via XX Settembre 35 Cosenza
CF e P. IVA 03839310780



FAQ 4: Non riesco ad accedere alla piattaforma con le credenziali fornite

Per le credenziali di accesso, l'utente deve contattare il suo responsabile o la persona che gli ha fornito i dati di accesso, oppure direttamente l'Ente di formazione di riferimento.

Il personale in chat non ha accesso a tali informazioni per motivi di privacy.

FAQ 5: Seguo più video in contemporanea ... ci sono conseguenze?

La piattaforma elimina in automatico le sessioni in contemporanea ed il report finale tiene conto di un solo video alla volta. Pertanto, chi svolge più video in contemporanea si troverà un report finale dimezzato o comunque inferiore rispetto al totale delle ore da seguire, con l'obbligo di adempiere alle ore mancanti.

Progettazione

Emooc Ltd

Langdale House 11 London
VAT NUMBER GB330491721

Strumenti

Emooc srl

Viale Europa unita 22 Treviso
CF e P. IVA 05201420261

Corsi

Emooc Plus srl

Viale Europa unita 22 Treviso
CF e P. IVA 05335290267

Tracciamenti

Emooc South srl

Via XX Settembre 35 Cosenza
CF e P. IVA 03839310780